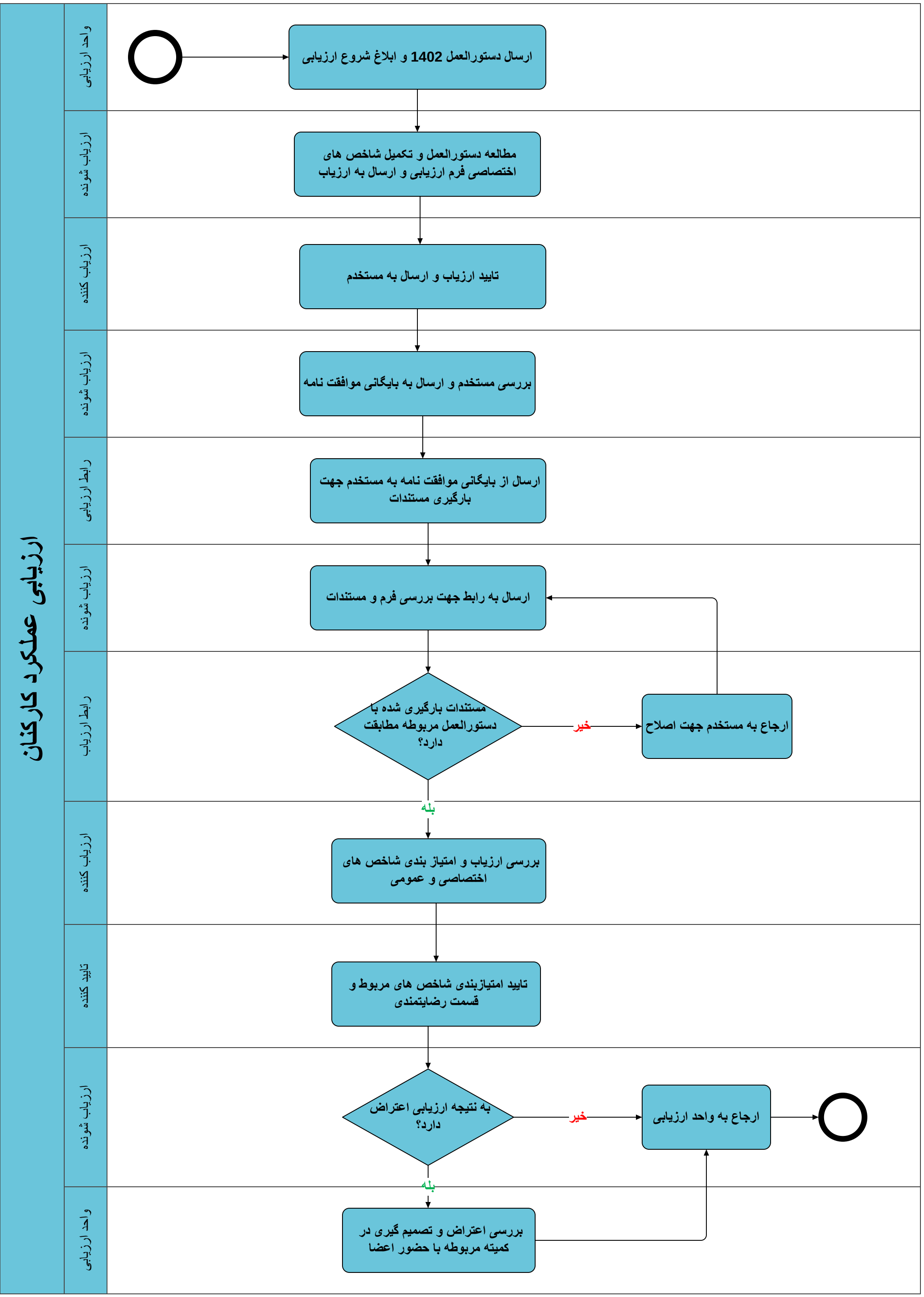فرایند اصلاح ارزیابی عملکرد کارکنان